



# Rapport d'activité 2017

## Politique de la Ville

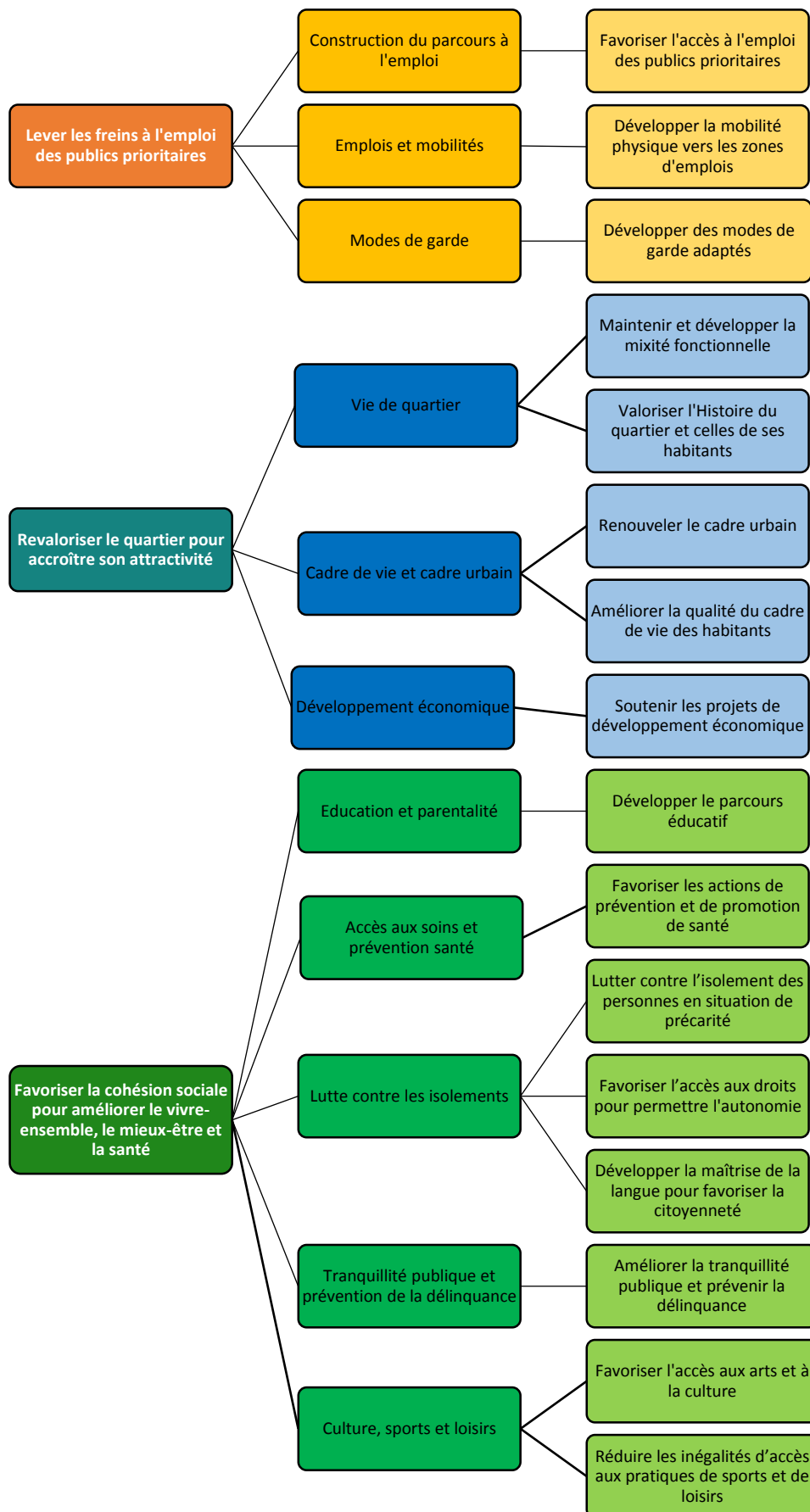
Conformément au décret n° 2015-1118 du 3 septembre 2015<sup>1</sup>, voici le rapport annuel concernant la mise en œuvre de la Politique de la Ville sur le quartier prioritaire des Courbes de l'Albarine (Ambérieu-en-Bugey). Ce rapport est transmis au :

- Conseil Citoyen
- Conseil Municipal
- Conseil Communautaire

---

<sup>1</sup> Décret n° 2015-1118 du 3 septembre 2015 relatif au rapport sur la mise en œuvre de la politique de la ville prévu aux articles L. 1111-2 et L. 1811-2 du code général des collectivités territoriales

## 1. Rappel des orientations du Contrat de Ville 2015-2020



## 2. Effectif et organisation

1 chargé de projets Cohésion Sociale et Politique de la Ville

1 chargée de projets urbains (portée par la CCPA)

2 COFIL et 2 COTECH pour le Contrat de Ville

3 COFIL et 3 COTECH pour le projet urbain

Mise en place de points réguliers de reporting avec la DGS sur le second semestre

Participation aux réunions staff organisées par le DGS de la CCPA

## 3. Rénovation urbaine du quartier gare

Suivi et accompagnement des études prévues au protocole de préfiguration :

- Etude de stratégie urbaine
- Animation, concertation
- Peuplement et habitat
- Etude du parc social de Dynacité
- Bilan d'aménagement

Lancement d'une étude pour définir le nouveau Pôle d'Echange Multimodal

Organisation de 3 réunions publiques pour présenter l'avancée du projet aux habitants et échanger avec eux.

Réalisation d'un diagnostic en marchant pour permettre aux habitants et au Conseil Citoyen de s'approprier le projet et de faire remonter des éléments.

Rencontres avec les différents partenaires du projet : institutionnels, privés (promoteur, propriétaires, investisseurs), bailleurs

Visites de deux vice-présidents de la Région, de la déléguée nationale de l'ANRU

Animation de la démarche permettant de définir le plan guide du projet de renouvellement urbain : orientations, opérations, financements, etc.

## 4. Travail sur les équipements du quartier Gare

Ouverture de la Maison des Projets à l'ex-Clic :

- Informations relatives au projet urbain : maquette, panneaux
- Utilisation du bâtiment pour la tenue d'actions liées à la Politique de la Ville :  
Accorderie, Avema, PRE, emploi et insertion, Sauvegarde, Atelier du réverbère, Club Bugey Emploi, Alec01, etc.

Suivi de la fermeture du bureau de Poste en gare, préparation des travaux d'amélioration du bureau Poste Centre-Ville, accompagnement de l'ouverture d'un relais postal au tabac de la Gare. Travail sur l'ouverture du nouvel espace bancaire postal ambarrois « Ambérieu centre d'affaires » dans la partie gauche de l'ex Pôle Emploi.

Travail sur le futur Pôle de Services Agora (partie droite de l'ex Pôle Emploi) : visites, estimations travaux, trouver les locataires (Caf, ETTI, chargée de projets urbains, relocaliser diverses actions et services), estimations budgétaires.

## 5. Conseil citoyen

Mis en œuvre fin 2015, cette instance spécifique à la Politique de la Ville est portée par AIDA et co-animé par la Ville et le Centre social. Le but est de permettre aux habitants de co-construire la Politique de la Ville.

Elaboration du règlement intérieur du Conseil Citoyen et présentation de ce dernier en Conseil Municipal.

Différents groupes de travail (dont urbanisme, vie de quartier et communication) et une plénière, chaque jeudi à la Maison du Peuple. Environ une 20aine de participants à chaque plénière. Très forte mobilisation sur le groupe de travail « Urbanisme ».

Participation des agents en fonction des thématiques, participation d'un élu (Mr Rigaud) à la plénière.

Présence de représentants du Conseil Citoyen lors des Cotech et Copil Politique de la Ville et projets urbains.

Le groupe s'est consolidé et continue d'avoir de nouveaux membres. Cependant il est encore complexe de mettre les habitants dans une démarche active, de proposer des actions et de participer. Le Conseil Citoyen exprime beaucoup de constats et de problématiques mais encore peu d'idées de solutions et d'actions. Afin de les orienter davantage vers leur pouvoir d'agir, les agents du Centre Social et les agents municipaux proposeront des sujets concrets pour 2018 (square Normandie-Niemen ; festivités ; balades thermographiques, diagnostics en marchant, propreté publique, etc.)

## 6. Sécurité et prévention de la délinquance

### **Chantiers éducatifs :**

Réalisation de 2 chantiers éducatifs d'intérêt général (rénovation de la base nautique de Serrières où les scolaires ambarrois vont faire de la voile ; rénovation d'une partie de la Maison du Peuple), à destination de 15 jeunes d'Ambérieu-en-Bugey dans le cadre de l'action Nouveau Départ de la Mission Locale jeune, avec le partenariat de la Sauvegarde de l'Enfance et les services techniques municipaux.

**Prévention du décrochage scolaire** avec l'organisation de 2 séjours de rupture d'une semaine à Giron avec la Sauvegarde de l'Enfance (mars et novembre) pour 6 et 5 jeunes repérés par le Collège St Exupéry comme présentant de gros risques de décrochages. Sur les 6 jeunes du premier séjour : 2 sont en MFR avec un projet professionnel, 2 sont en apprentissage, 1 a continué sa scolarité avec une nette amélioration de son comportement, enfin 1 a été placé par les services du Département du fait de problématiques au domicile.

**CISPD** : formation effectuée en début d'année, réunion en juin pour lancer la procédure de réactivation et rencontre avec chacun des maires entre juillet et octobre. Réalisation d'une synthèse mais du retard a été pris du fait d'autres sujets très chronophages et prioritaires non prévus ainsi que la difficulté de réactiver ce dispositif avec une plus-value concrète (qui est l'attente première des maires).

**Situation à l'Albarine** : Suite à la recrudescence des problèmes sur le parc Semcoda de l'Albarine (trafic, dégradations, nuisances sonore, effraction, insécurité), une cellule de sécurité a été organisé par Madame la sous-Préfète. Les forces de l'ordres, les acteurs sociaux, le bailleur et les acteurs publics se sont réunis afin de mettre au point un programme d'actions visant à endiguer la situation. Pour cela, une réunion publique d'information des habitants, une présence renforcée des forces de l'ordre et des acteurs sociaux, des actions en direction des jeunes.

## 7. Divers

Organisation de 3 job dating en partenariat avec Pôle Emploi ; plus de 350 participants mais fréquentation en baisse au fil des années et des sessions. Réflexion pour faire évoluer le concept

Participation au Contrat de ruralité (CCPA) pour mener plusieurs actions en partenariat :

- Convention avec Direction Régionale des Affaires Culturelles pour l'intervention d'une compagnie du Festival d'Ambronay sur Ambérieu-en-Bugey et la Vallée de l'Albarine sur une année. Puis avec le Théâtre de Bourg en 2018-2019
- Projet « parcours à l'emploi » entre le Pôle Emploi, le CD 01, la CCPA, le Contrat de Ville, l'Etat et les organismes paritaires collecteurs agréés pour une démarche de territoire alliant insertion et formation pour soutenir l'emploi et la formation
- Extension de l'action « Lutte contre la fracture numérique » d'Ambérieu-en-Bugey à d'autres villes

Programme de Réussite Educative :

- 11 demi-journées de réunions auprès de partenaires locaux pour présenter le dispositif et sur d'autres sites pour prendre les bonnes pratiques
- Recrutement à mi-temps d'une référente de parcours
- Démission de l'agent et difficultés à recruter une autre personne
- Remboursement de la subvention de l'Etat et mise en sommeil du dispositif

## 8. TFPB

Conformément à la convention triennale, le montant de l'exonération de TFPB a été affecté à 4 actions menées par l'inter-bailleur (Dynacité, Semcoda) pour un total de 69 110 €. Le bilan qualitatif sera fourni au Conseil Municipal dès que nous aurons eu l'ensemble des éléments transmis par les bailleurs et services fiscaux.

Axes	Actions	TOTAL	Dynacité	Semcoda
		22 484	22 484	
Renforcement de la présence du personnel de proximité	Agent de médiation sociale			
Sur-entretien	Sur-entretien parties communes	6 945	4 945	2 000
Gestion des déchets et encombrants / épaves	Gestion des déchets et encombrants / épaves	4 500		4 500
Animation, lien social, vivre ensemble	Animateur local	31 881 €	21 681	10 200
En cours de définition avec les services de l'Etat et le bailleur		3 300		3 300
<b>TOTAL</b>		<b>69 110</b>	<b>49 110</b>	<b>20 000</b>

## 9. Appel à projets 2017

24 projets reçus

20 soutenus financièrement à hauteur de 123 600 € répartis entre :

- Ville : 25 000 €
- CCPA : 25 000 €
- Etat « crédits spécifiques » : 48 500€
- Etat « droit commun » : 7 700 €
- CD01 : 12 000 €
- CAF : 6 500 €

Intitulé du projet	Porteur	Participation proposée
Nouveau départ	Mission Locale	20 000 €
Maîtrise de la langue	Atelec	21 000 €
Lutte contre la fracture numérique	Centre Social	10 000 €
Club Bugey Emploi	Alfa3a	5 900 €
Booster	Unis-cité	7 200 €
En route pour l'emploi	Corallis	0 €
JEU suis un héros	Licorne Joueuse	2 000 €
Fête du jeu (spectacles après la journée)	MJC Louise Michel	0 €
Animation Volley dans les quartiers	Ambérieu Volley Ball	1 000 €
Acti'vacances	Centre Social	10 700 €
Jardins partagés	MJC Louise Michel	0 €
L'accorderie dans le quartier prioritaire	La corde alliée	10 800 €
Visites à domicile	Centre Social	1 400 €
Mieux-être des populations	Croix Rouge	2 500 €
Retro ma non tropo	Allymes en musique	2 700 €
Pierre and the loup	Allymes en musique	1 800 €
De main en main	Image Aigüe	0 €
On est tous de passage	L'atelier du réverbère	5 000 €
Espoir de Femmes	Centre Social	1 400 €
Initiatives habitants	Centre Social	5 000 €
Animations numériques	MJC Louise Michel	5 000 €
Les ateliers de l'égalité	CIDFF	1 800 €
Prévention de la radicalisation	AFI	5 300 €
Intervenante Sociale de la Gendarmerie	Avema	3 700 €

Chaque projet a été travaillé en amont, suivi et évalué par le chargé de projets Cohésion Sociale et Politique de la Ville. Cela représente entre 2 et 6 réunions par projets.

Création d'une plaquette donnant des informations sur les actions (financées ou soutenues par la Politique de la Ville) à destination des habitants du quartier prioritaire.

La Phase 2 de l'appel à projets est en cours :

- Identifier les 3 projets les plus structurants afin d'en faire les piliers de l'action Politique de la Ville via une contractualisation sur 3 ans. Ceci permettra de traiter les causes avant les conséquences.
- Consolidation des actions pertinentes
- Arrêt des actions les moins structurantes

Préparation de la phase 3 consistant à se servir de l'émulation entre acteurs et de la meilleure connaissance du quartier, des habitants et de leurs besoins pour avoir quelques projets d'ampleur regroupant plusieurs structures sur une thématique pouvant contribuer directement aux conditions de vie des habitants. Parmi les pistes envisagées :

- Auto-réhabilitation des logements et améliorations des performances thermiques grâce à de petits travaux : échanges de services, pouvoir emprunter d'outil, mutualisation, etc.
- Réparation de mobilier et de matériel électronique pour lutter contre les encombrants tout en permettant d'éviter un rachat.



## 10. Evaluation du Contrat de Ville à mi-parcours par objectif

### Pilier 1 : Lever les freins à l'emploi des publics prioritaires

Objectif stratégique	Objectif opérationnel	Actions	Etat d'avancement	Commentaires, évaluation
Favoriser l'accès à l'emploi des publics prioritaires	Rapprocher l'offre et la demande d'emplois	Job dating organisé avec Pôle Emploi	Réalisé	5 jobs dating organisés. Plus de 500 personnes en cumulé Action du Pôle Emploi : New spring
		Rendre plus attractif les secteurs/métiers qui recrutent	Droit commun	Projet de parcours à l'emploi avec CD01, pôle Emploi, Communauté de Communes de la Plaine de l'Ain, entreprises
	Accompagner les 16-25 ans dans une démarche d'insertion sociale et professionnelle	Favoriser les actions d'insertion, de formation et la mise en activité	Réalisé	Chantiers éducatifs : plus de 40 jeunes Action Nouveau Départ CPO
		Mobiliser les dispositifs de contrats aidés	Droit commun	
Développer la mobilité géographique vers les zones d'emplois	Favoriser le développement et l'accès à une offre de transport collectif	Participation aux actions et réflexions de la ZTEF		La ZTEF n'existe plus
		Travail avec le CD01 sur une offre de transport en commun Ambérieu-PIPA avec horaires adaptés	Droit commun	
		Mobilité de proximité avec les zones activités sur territoire communal et limitrophes	Non-réalisé	
	Soutenir la mobilité individuelle	Développer l'accès au permis de conduire	Non-réalisé	Des actions étaient envisagées avec le CTEF. Ce dernier n'existe plus.
		Favoriser l'accès à la location de moyen de transports	Non-réalisé	
Développer des modes de garde adaptés	Adapter les modes de garde existants	Réaliser une étude pour connaître et analyser les situations, les besoins et les freins des assistants maternels.	Réalisé	Réalisé en 2016. Pertinence moyenne, peu de suites Job dating Asmat en juin 2017
	Prendre en compte les problématiques des horaires atypiques et occasionnels	Développer de nouveaux modes de garde	Droit commun	Projet de crèches dans le cadre du projet urbain

## Pilier 2 : Revaloriser le quartier pour accroître son attractivité

Maintenir et développer la mixité fonctionnelle	Renforcer la présence de commerces, de services publics et de services de proximité	Créer un pôle de services publics et de services de proximité (forme à déterminer)	En cours	Sur la place Sémard dans le cadre du projet ANRU Projet de Pôle de Services Agora prévu pour 2018
		Construire un nouveau centre social.	En projet	Sur la place Sémard dans le cadre du projet ANRU
Valoriser l'Histoire du quartier et celles de ses habitants	Développer des projets culturels comme outils d'ouverture et de dynamisation du quartier	Créer des projets culturels basés sur l'histoire et la mémoire du quartier prioritaire.	En cours	Projet appel à projets 2017 : On est tous de passage
		Favoriser l'accès à l'offre culturelle	Non-réalisé	
Améliorer la qualité du cadre de vie des habitants	Améliorer la propreté des sites : gestion des ordures ménagères et des encombrants	Renforcer le travail inter-bailleurs et inter-partenarial	En cours	Convention TFPB, mise en place d'actions inter-bailleurs, comité de pilotage interbailleurs
	Développer les espaces de jeux, les espaces conviviaux et de partage, et les espaces verts	Développer une gestion urbaine et sociale de proximité	En cours	Convention TFPB, mise en place d'actions inter-bailleurs, comité de pilotage interbailleurs Mise en place de diagnostic en marchant
Renouveler le cadre urbain	Intervenir sur la morphologie et la structuration urbaine	Mettre en œuvre un projet de renouvellement urbain	Réalisé	Protocole de préfiguration signé en septembre 2016
		Rénover une partie du parc de logements sociaux	En cours	Démarche ANRU en cours
		Réhabiliter la place Pierre Sémard	En cours	Démarche ANRU en cours
	Désenclaver, ouvrir le quartier et le reconnecter à la ville	Améliorer l'offre et la politique de stationnement	En cours	Démarche ANRU en cours
Soutenir les projets de développement économique	Veiller à ce que le développement économique bénéficie également aux habitants du quartier prioritaire	Développer des actions d'insertion	En cours	Trop vague, cf. objectif ci-dessous
		Favoriser l'embauche des personnes du quartier prioritaire dans les projets de développement économique	Réalisé	Création d'un poste de facilitateur des clauses et implantation d'une ETTI

### Pilier 3 : Favoriser la cohésion sociale pour améliorer le vivre-ensemble, le mieux-être et la santé

Objectif transversal : Education, prévention santé et prévention de la délinquance	Prévenir les conduites à risques et les addictions	Accompagner les publics les plus à risques grâce à la mise en place d'actions de prévention spécifiques.	En projet	Réflexion avec l'association Banlieue+ et la BPDJ
		Améliorer l'information aux jeunes et aux familles	En projet	Réflexion avec l'association Banlieue+ et la BPDJ
		Sensibiliser les jeunes aux enjeux de la prévention santé	Non-réalisé	
Développer le parcours éducatif	Accompagner la parentalité	Création d'un lieu dédié à la parentalité	En projet	En réflexion
	Prévenir et lutter contre le décrochage scolaire	Soutenir les actions de lutte contre le décrochage scolaire	Réalisé	Projet développé avec la Sauvegarde, séjour de rupture à Giron en 2017
	Assurer un suivi individualisé des enfants et des jeunes en difficultés	Mise en œuvre d'un programme de réussite éducative	Réalisé	PRE validé et mise en œuvre de l'ERE en avril 2017
Favoriser les actions de prévention et de promotion de santé	Agir sur les déterminants de santé	Coordonner les actions de santé, du social et de l'accès aux droits	Non-réalisé	
		Soutenir les actions de prévention et d'éducation à la santé	Non-réalisé	
		Développer les dépistages des maladies chroniques	Réalisé	Action de la Croix Rouge depuis 2015
	Permettre l'accès à une offre de soins de premier recours de qualité et de proximité	Création d'un pôle de santé pluridisciplinaire sur le quartier prioritaire	En cours	Démarche ANRU en cours
	Développer la prévention de la souffrance psychique en vue d'améliorer la santé mentale	Orienter les seniors vers des actions de prévention de la perte d'autonomie	Droit commun	
		Soutenir la prévention de la souffrance psychique, l'accès aux soins en santé mentale	En projet	Projet avec le CPA
Création d'une cellule dédiée au repérage, suivi et au traitement facilité des personnes en situation de souffrances et/ou de maladies psychiques		En projet	Projet avec le CPA	

Lutter contre l'isolement des personnes en situation de précarité	Prévenir la désocialisation des publics les plus fragiles	Dispositif de visites à domiciles	Réalisé	Projet du Centre social depuis 2015
		Toutes autres actions pertinentes	Trop vaste	
Favoriser l'accès aux droits pour permettre l'autonomie	Lutter contre la fracture numérique	Création d'un Espace Public Numérique	Réalisé	Projet CPO Lutte contre fracture numérique
		Conventions entre le CCAS et plusieurs partenaires	En projet	
Développer la maîtrise de la langue pour favoriser la citoyenneté	Accompagner les habitants dans la construction de leurs capacités à s'exprimer et agir dans leurs vies sociales, familiales et professionnelles	Diagnostic des besoins des habitants et de l'offre actuelle	Réalisé	Action d'Atelec depuis 2015
		Mieux coordonner le réseau des acteurs contribuant à la maîtrise de la langue en développant la notion de parcours	Réalisé	Projet CPO Atelec
Améliorer la tranquillité publique et prévenir la délinquance	Renforcer les actions de tranquillité publique sur l'espace de la gare SNCF, et les espaces d'habitat	Développer le travail partenarial de proximité entre les acteurs au travers d'une cellule de veille	En cours	Mise en place du CISPD
	Décliner et renforcer les orientations du CISPD en matière de prévention de la délinquance juvénile et la récidive	Mise en place d'un poste d'adulte-relais	Réalisé	Au centre social et au CDAD
		Suivi individuel des mineurs en déshérence et/ou marginaux identifiés.	En projet	Mise en place du CISPD
		Sécurisation en milieu scolaire en lien avec l'éducation nationale.	Droit commun	
		Actions conjointes gendarmerie nationale/police municipale pour viser l'amélioration des relations jeunes/police notamment.	Réalisé	Match de foot forces de l'ordre et population en équipe mixte à l'Albarine en 2017

Favoriser l'accès aux arts et à la culture	Provoquer et faciliter le contact avec les œuvres et les artistes	Mettre en place des projets artistiques et culturels co-construits	Réalisé	Projet « Allymes en musique » en 2015, 2016 et 2017 Projet On est tous de passage en 2017 et 2018
		Faciliter la fréquentation des œuvres et des artistes sur le territoire, notamment grâce à une médiation adaptée	Réalisé	Projet « Allymes en musique » en 2015, 2016 et 2017
		Construire un parcours d'éducation aux arts et à la culture qui favorise les pratiques artistiques	Droit commun	Convention avec la DRAC et le festival d'Ambronay puis le Théâtre de Bourg en Bresse pour une résidence d'artiste sur 2 ans
		Encourager la découverte de nouvelles activités dans le cadre des TAP	Droit commun	

Réduire les inégalités d'accès aux pratiques de sports et de loisirs	Promouvoir une offre sportive et de loisirs encadrée et adaptée	Faciliter l'accès aux équipements sportifs et aux associations (transports, tarifs, heures)	Non-réalisé	
		Favoriser les pratiques d'activités avec une mixité de public (genre, âge, etc.)	Réalisé	Projet volley
		Encourager la découverte de nouvelles activités dans le cadre des TAP et des stages « découverte »	Droit commun	

## Participation des habitants et mise en œuvre

Permettre la participation des habitants et développer le pouvoir d'agir afin de permettre la co-décision	Concevoir la participation comme le pouvoir des habitants et des usagers : de dire, de faire et d'évaluer	Mise en place du Conseil citoyen	Réalisé	Décembre 2015
	Définir une stratégie de mobilisation des participants au conseil citoyen	Accompagnement du conseil citoyen	Réalisé	Présence d'agents et d'élus de la Ville aux groupes de travail et plénières Fond auto-géré
		Mobilisation d'habitants sur des projets précis	Réalisé	Participation active au projet ANRU notamment, sur la mise en œuvre du cabinet médical
	Mettre un œuvre un programme de formations et de coformation des habitants	Formation-action des habitants	Réalisé	Formation écoute active et journées départementales

Assurer l'animation et la coordination du Contrat de Ville	Veiller au respect des engagements mutuels et à la mise en œuvre opérationnelle du Contrat de Ville	Animer les différentes instances de gouvernance (COFIL, COTECH, groupes de suivi)	Réalisé	Travail partenarial depuis 2015
	Assurer la transversalité entre les partenaires	Instruire l'appel à projets et faciliter la prise de décisions techniques et politiques des différents financeurs	Réalisé	
	Développer le lien entre les partenaires/signataires et les acteurs de terrain du quartier prioritaire		Réalisé	
	Avoir une fonction de ressources auprès des partenaires concernant les différents aspects de la Politique de la Ville et du Contrat de Ville		Réalisé	