



Retour sur la consultation citoyenne de Vivons notre Ville

I. Une consultation inédite des habitants lancée le 5 janvier dernier

Début 2019, l'association Vivons notre Ville, élus et membres, lançait une consultation inédite des habitants d'Ambérieu.

Dans le cadre de son rôle au sein du conseil municipal d'Ambérieu, Vivons notre Ville est amené à être contacté par les habitants, et sollicite aussi régulièrement l'avis des habitants sur différentes thématiques, ce qui avait amené l'équipe à réfléchir sur une consultation des habitants plus approfondie.

Objectif : avoir une vision 360° de notre ville et des sujets qui font le quotidien des ambarroises et des ambarrois. Pour vivre pleinement notre ville, pour travailler sur les dossiers avec précision, pour émettre des conseils et propositions, il faut avant tout comprendre la ville et surtout ses habitants : leurs ressentis, leurs avis, leurs conseils, leurs préférences, leurs doutes, leurs craintes, leurs habitudes, leurs souhaits... Comprendre ce que chacun vit au quotidien !

La consultation citoyenne de Vivons notre Ville, effective **du 5 janvier au 30 avril 2019**, a pris la forme d'un **questionnaire en ligne interactif** disponible sur le site www.vivonsnotreville-amberieu.com et sur les différents réseaux numériques de l'association.

Le questionnaire comportait **environ 35 questions réparties dans 10 sections thématiques** :

- Ambérieu et vous
- Les grands projets
- Finance/gestion/économie
- Urbanisme et logements
- Transports et déplacements
- Scolarité et jeunesse

ASSOCIATION VIVONS NOTRE VILLE

- Culture et festivités
- Sports et loisirs
- Santé et solidarité
- Environnement et développement durable
- Information et implication des habitants

II. Des attentes fortes des ambarroises et des ambarrois

172 questionnaires ont été remplis, représentant près de 1 892 pages de réponses, d'avis, de ressentis et de suggestions.

Même si la participation peut toujours être plus importante, nous retenons la grande qualité des réponses aux questions ouvertes apportant tout d'abord un point d'ancrage essentiel sur ce qu'est la ville pour les habitants actuellement et ensuite des envies et des suggestions pour améliorer le quotidien de notre ville.

Pas de grandes surprises dans les résultats. La ville suscite l'intérêt pour sa position géographique, les services présents et sa taille raisonnable. Les répondants trouvent leur ville avec peu de charme, peu vivante, peu dynamique et peu attractive.

Des inquiétudes et des réactions sont présentes sur l'état des voiries et des trottoirs, le centre-ville peu attractif, la cohérence architecturale et le volume des constructions, les questions de mobilité, de transport et de stationnement.

Enfin, les habitants affirment n'être pas assez informés et concertés sur les projets qui font notre ville.

Les répondants demandent notamment un embellissement et une redynamisation de la ville, des services et des infrastructures qui doivent suivre l'évolution de la ville, la maîtrise des constructions, des transports facilités et des stationnements gratuits, une concertation et informations des habitants sur les projets...

III. La consultation des habitants continue sous d'autres formes

Fidèle à son état d'esprit depuis 2014 dans son travail sur les dossiers municipaux, et suite à cette consultation citoyenne, Vivons notre Ville souhaite continuer à consulter les habitants, dans un premier temps sur l'espace numérique :

- **1 question - 1 click - 1 avis** : à partir du 20 juillet 2019 sera posté, environ toutes les 2 semaines, une question thématique précise sur le site internet de Vivons notre Ville et l'ensemble de ses réseaux numériques, sous forme d'une question-sondage. A l'issue de la période, le résultat sera affiché.
1^{ère} question fin juillet sur la santé de proximité.
- **Le baromètre VNV** : à partir du 1 août 2019, une fois par mois, Vivons notre Ville mettra en ligne son sondage-baromètre pour récolter la « température ambarroise » et le degré de satisfaction sur un thème précis.
1er baromètre début août sur les transports urbains.